

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ



**Предоставление
платных
медицинских услуг**

Порядок предоставления платных медицинских услуг регулируется Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (*далее Правила*), ФЗ РФ от 21.11.2011г. №323 «Об Основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Платные медицинские услуги представляют собой дополнение к законодательно гарантированному объему бесплатной медицинской помощи гражданам в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и утверждаемых на ее основе соответствующих территориальных программ в субъектах РФ. В соответствии с данными программами гражданам РФ бесплатно предоставляется скорая медицинская помощь, амбулаторно-поликлиническая и стационарная помощь (при острых заболеваниях, отравлениях, травмах и т.п.). При заключении договора исполнитель медицинских услуг должен представить потребителю информацию о возможности получения соответствующих видов бесплатной медицинской помощи.

Согласно п.7 Правил медицинские организации вправе предоставлять на платной основе такие виды медицинских услуг, как *индивидуальный медицинский пост в стационаре; применение для лечения лекарств, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов; применение медицинских изделий и лечебного питания, не предусмотренных стандартами медпомощи; анонимное оказание медуслуг.* Платно оказываются медуслуги иностранным гражданам, не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию. Также взимается плата при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (кроме случаев оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме).

Платные медицинские услуги предоставляются

только при наличии информированного добровольного согласия потребителя.

Чтобы избежать нарушений в указанной сфере, потребителю необходимо знать:

Предоставление платных медицинских услуг осуществляется при обязательном *наличии у медицинского учреждения лицензии на каждый вид деятельности* (ст. 12 ФЗ от 04.05.2011г. №99 «О лицензировании отдельных видов деятельности»).

Исполнитель медицинских услуг обязан предоставить потребителю следующую информацию:

а) наименование юридического лица; адрес места нахождения, данные документа о внесении сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ) с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

фамилия, имя и отчество (для индивидуального предпринимателя); адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности; данные документа о внесении сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП), с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) сведения о медицинских работниках, предоставляющих платные медицинские услуги, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, предоставляющих платные медицинские услуги;

з) адреса и телефоны контролирующих органов (департамента здравоохранения, территориального

органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека).

Порядок определения цен на платные медицинские услуги для медицинских организаций, являющихся бюджетными и казенными государственными учреждениями, устанавливают их органы - учредители. Медицинские организации иных организационно-правовых форм (ООО, ЗАО и т.п.) определяют цены на медицинские услуги самостоятельно.

Вся вышеуказанная информация размещается на *сайте медицинской организации в сети "Интернет"* и на *информационном стенде (стойке)*. Информационный стенд располагается в доступном для посетителей месте и оформляется таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на нем информацией.

Обращаем внимание! Согласно п.13 Правил потребитель вправе потребовать для ознакомления:

а) копию учредительного документа медицинской организации; копию свидетельства о государственной регистрации (для индивидуального предпринимателя);

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).

Порядок и условия заключения договора

При предоставлении платных медицинских услуг между исполнителем и потребителем должен быть заключен *договор в письменной форме в двух экземплярах*.

Существенными условиями договора являются:

а) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

б) стоимость медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

в) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора.

В договоре также должны быть указаны следующие данные: сведения об исполнителе –

юридическом лице или индивидуальном предпринимателе; реквизиты лицензии; сведения о потребителе (фамилия, имя и отчество, место жительства, телефон); порядок изменения и расторжения договора; а также иные условия, определяемые по соглашению сторон.

На предоставление платных медицинских услуг по требованию потребителя может быть составлена *смета*, выступающая неотъемлемой частью договора.

При предоставлении платных медицинских услуг, исполнитель не вправе без согласия потребителя предоставлять ему дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. Отметим, что в случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление медицинских услуг *по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний*, такие услуги оказываются без взимания платы.

При заключении договора потребителю по его требованию должна быть предоставлена информация о порядке оказания медицинской помощи, о конкретном медицинском работнике, оказывающем медуслугу, о возможных рисках и последствиях, а также ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

После получения платных медицинских услуг потребителю выдаются медицинские документы (выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья (п. 24 Правил).

Потребителю также должен быть выдан документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция и т.п.).

Потребитель вправе после заключения договора отказаться от получения медицинских услуг, при *условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору*.

Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

При неисполнении либо ненадлежащем исполнении обязательств по договору потребителю следует обратиться к исполнителю с письменной претензией с указанием одного из требований, предусмотренных ст. 29 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а именно: безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги; соответствующего уменьшения цены оказанной услуги; повторного выполнения работы; возмещения понесенных расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

Согласно ст. 14 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в полном объеме.

Потребитель в случае нарушения его прав при предоставлении платных медицинских услуг может обратиться с письменной жалобой в:

- Департамент здравоохранения г. Москвы (контроль качества и безопасности предоставляемых медицинских услуг);
- Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по г. Москве и Московской области (контроль качества и безопасности медицинской деятельности);
- Управление Роспотребнадзора по г. Москве (территориальные отделы в административных округах) (контроль за соблюдением прав потребителей на достоверную информацию о предоставляемых платных медицинских услугах).

Адрес: 129626, Москва, Графский пер., д. 4/9
тел. 8 (495) 785-37-41 e-mail:
uprav@77.rosпотребнадзор.ru

По вопросам получения консультаций в области защиты прав потребителей, помощи в составлении проектов претензий и исковых заявлений обращайтесь в отдел консультационных услуг для потребителей

ФБУЗ «ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В ГОРОДЕ МОСКВЕ»

Адрес: 129626, Москва, Графский пер., д. 4/9 тел. 8(495) 687-39-61, e-mail: fguz@mossanepid.ru, <http://www.mossanexpert.ru>

Часы работы: понедельник - пятница с 9-00 до 17-30